

Innovation and Knowledge Management towards eStudent Information System - iKnow

Marjan Gusev
University "Sts. Cyril & Methodius"
**Fac. of Information Sciences and
Computer Engineering**

Иновации и управување со знаење за електронски студентски сервиси iKnow

Марјан Гушев
Универзитет “Св. Кирил и Методиј”
Факултет за информатички науки и
компјутерско инжењерство

Презентација на електронски студентски сервиси

Цел на iKnow проектот

- Да се модернизира пристапот кон студентските активности со иновативни електронски технологии што водат кон Информатичко општество

Специфични цели на iKnow

- Електронска евиденција на присутност
- Универзитетски сервиси
- Europass CV, ECTS, додаток на диплома
- Студентски активности, пријави на испити, семестри, распореди, академски резултати

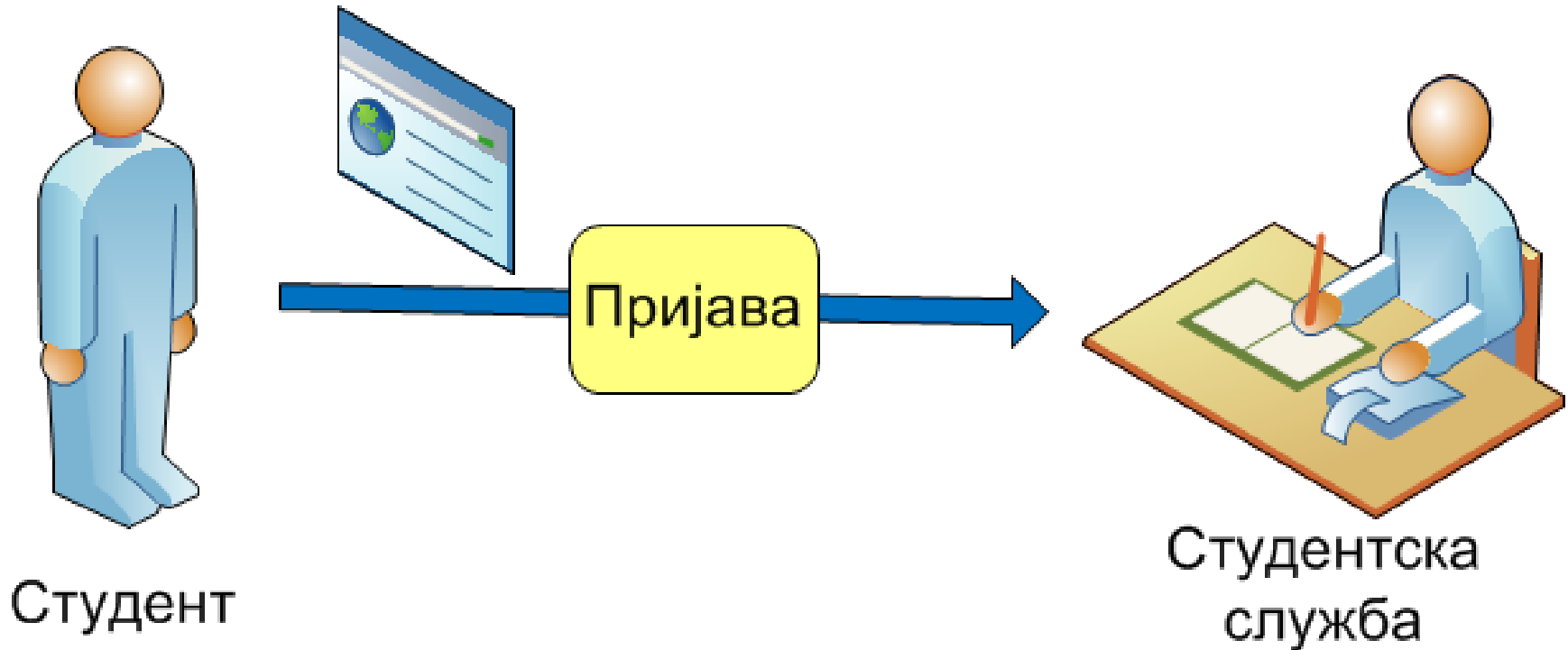
Придобивки на iKnow проектот

- Целта е воведување на електронски сервиси и да се замени хартијата
- За таа цел потребно е да се **редизајнираат** процесите кои се однесуваат на студентите со технологии за иновации и управување со знаење.

Придобивки

- Електронски индекс
- Електронско пријавување на испити
- Електронска заверка на семестри
- Електронско запишување на семестри
- **ЦЕЛ** Нема редици на чекање – нема шалтер служба со огромен притисок за хартиени трансакции

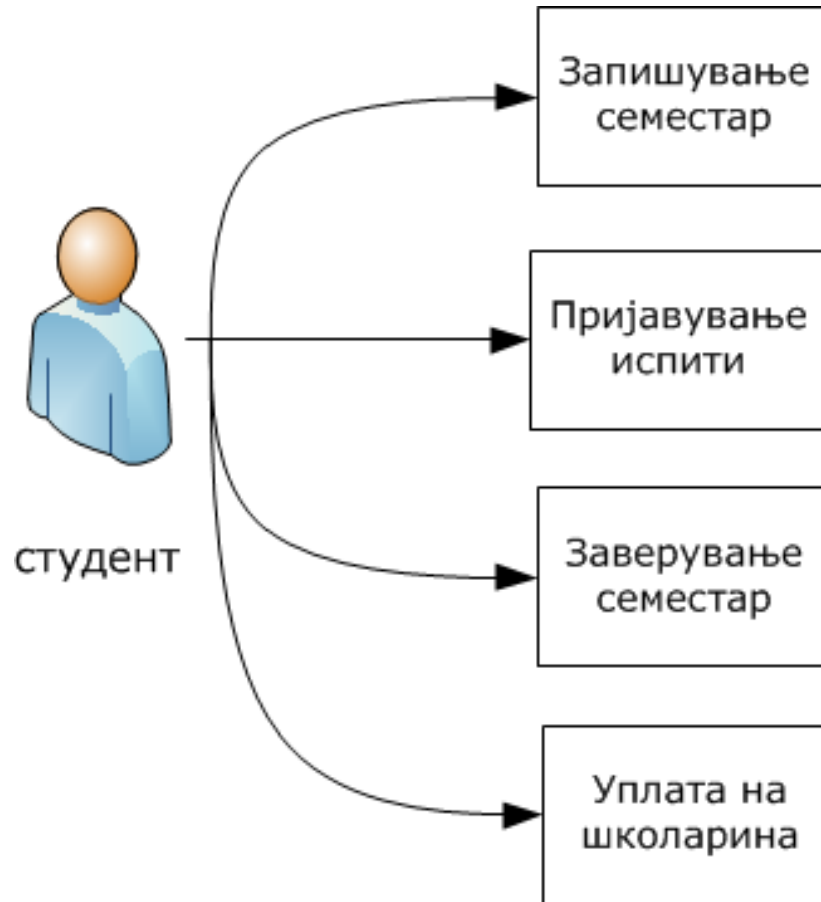
Досегашни процеси



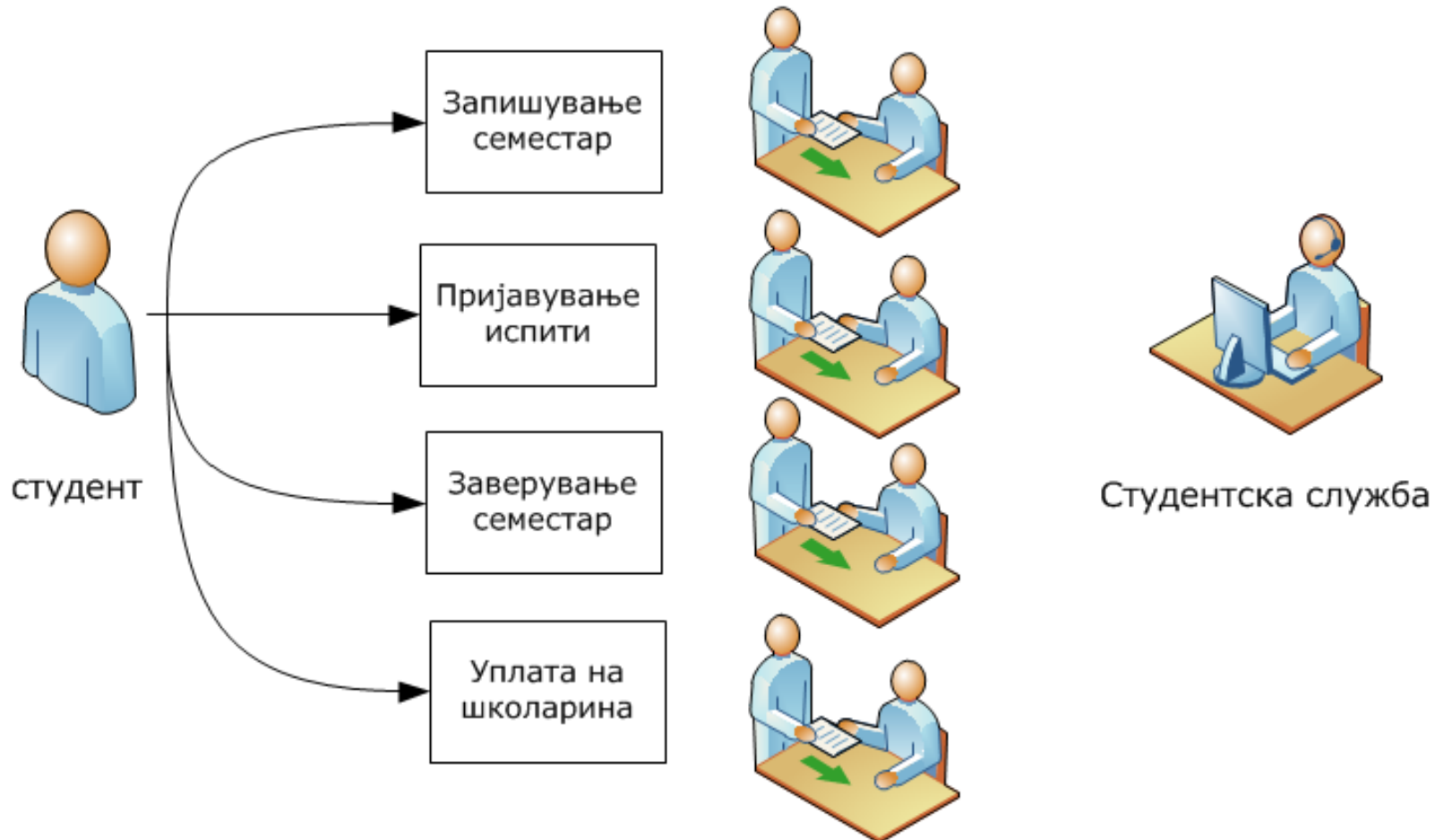
Електронски пријави и барања



Активности на студентот



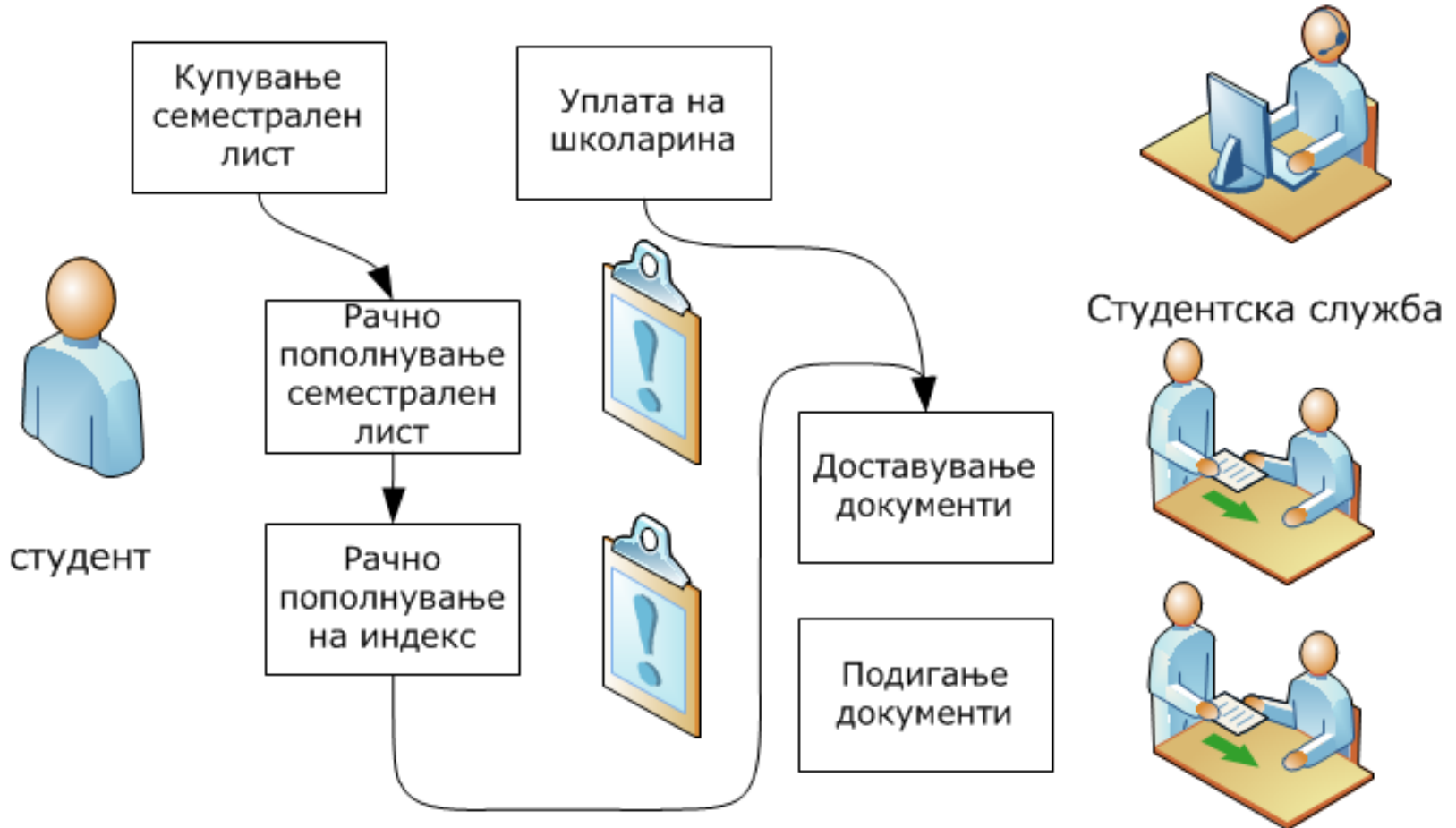
Реализација



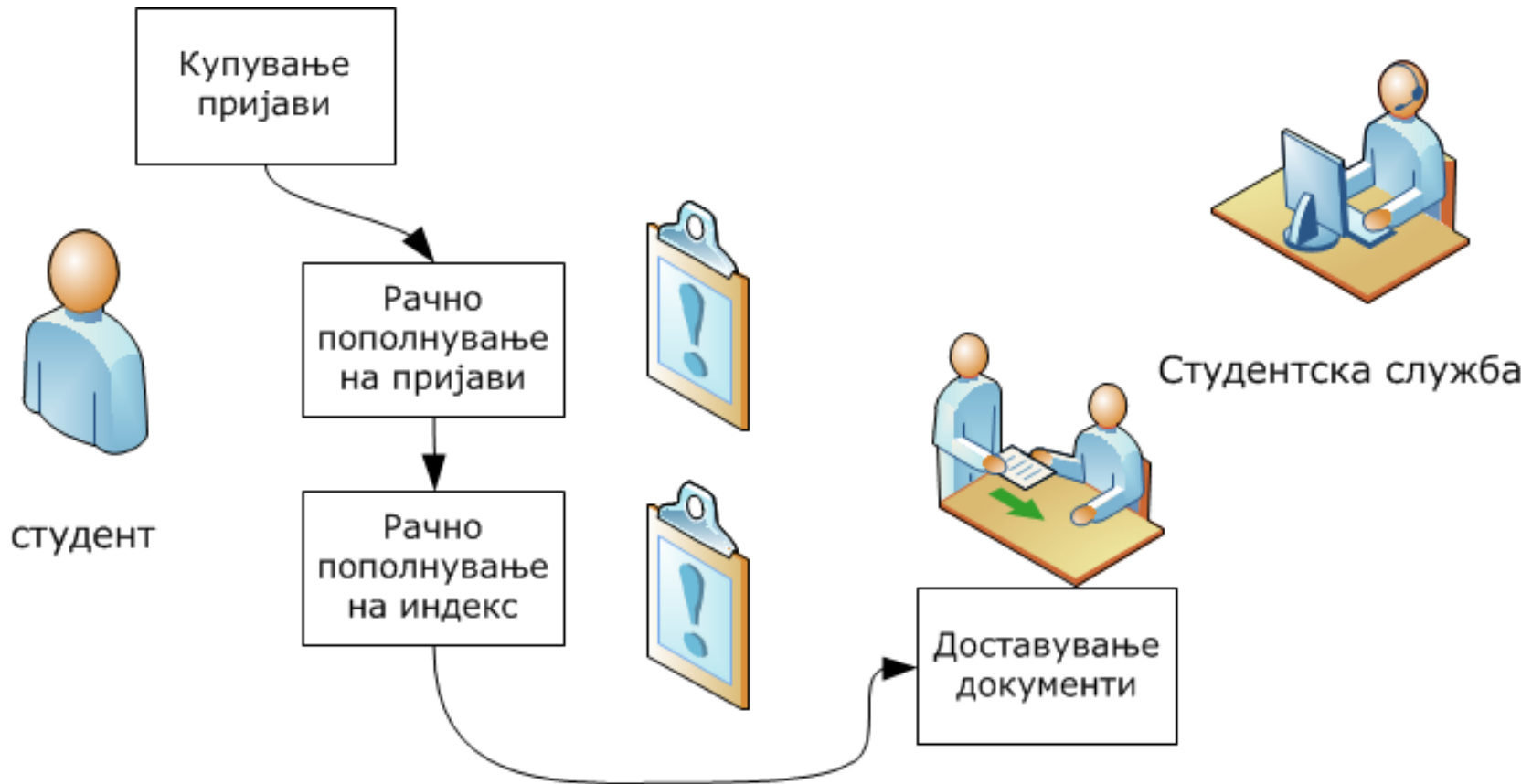
Досегашна практика

- „многу“ хартија
- „голем ангажман“ на студентска служба
- „чекање во ред“
- „рачна обработка“

Студент – Запишување на семестар



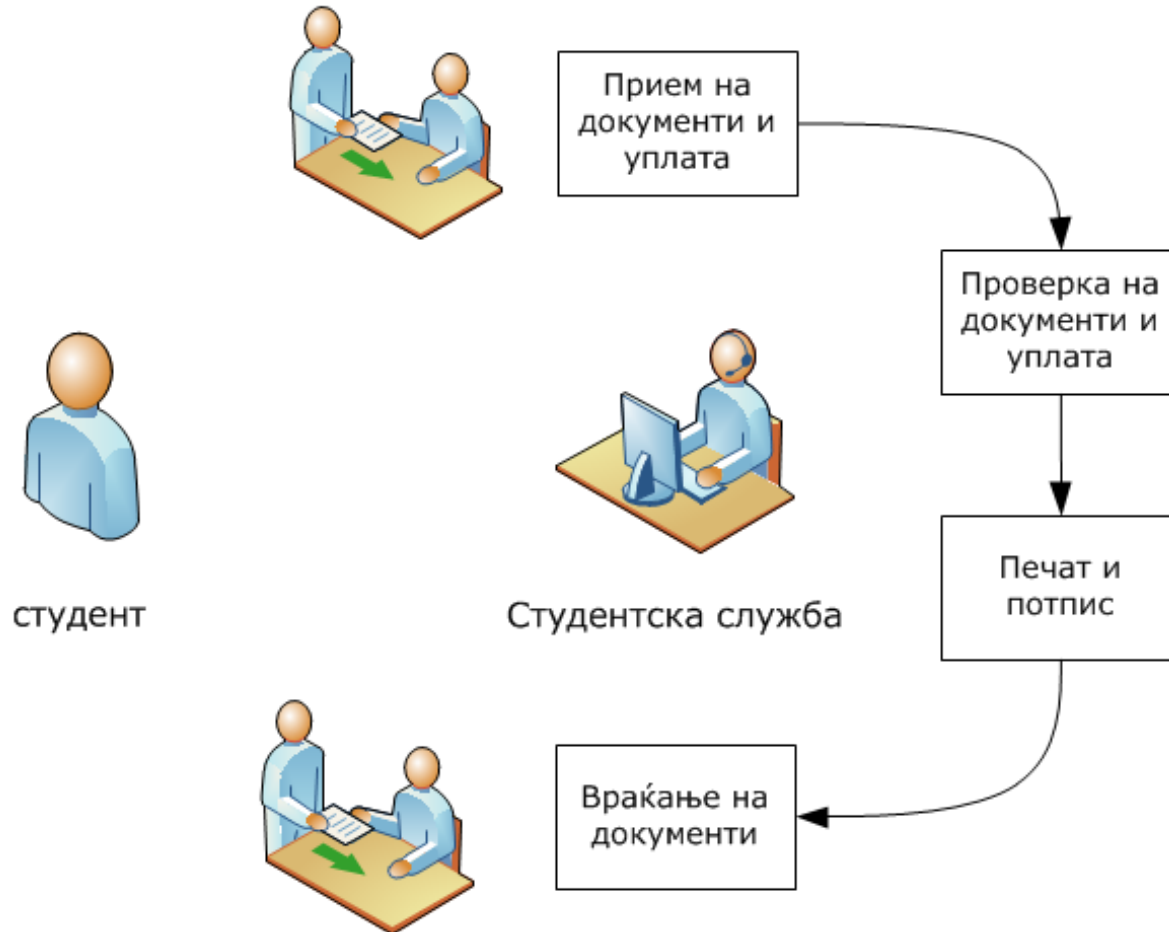
Студент – Пријавување на испит



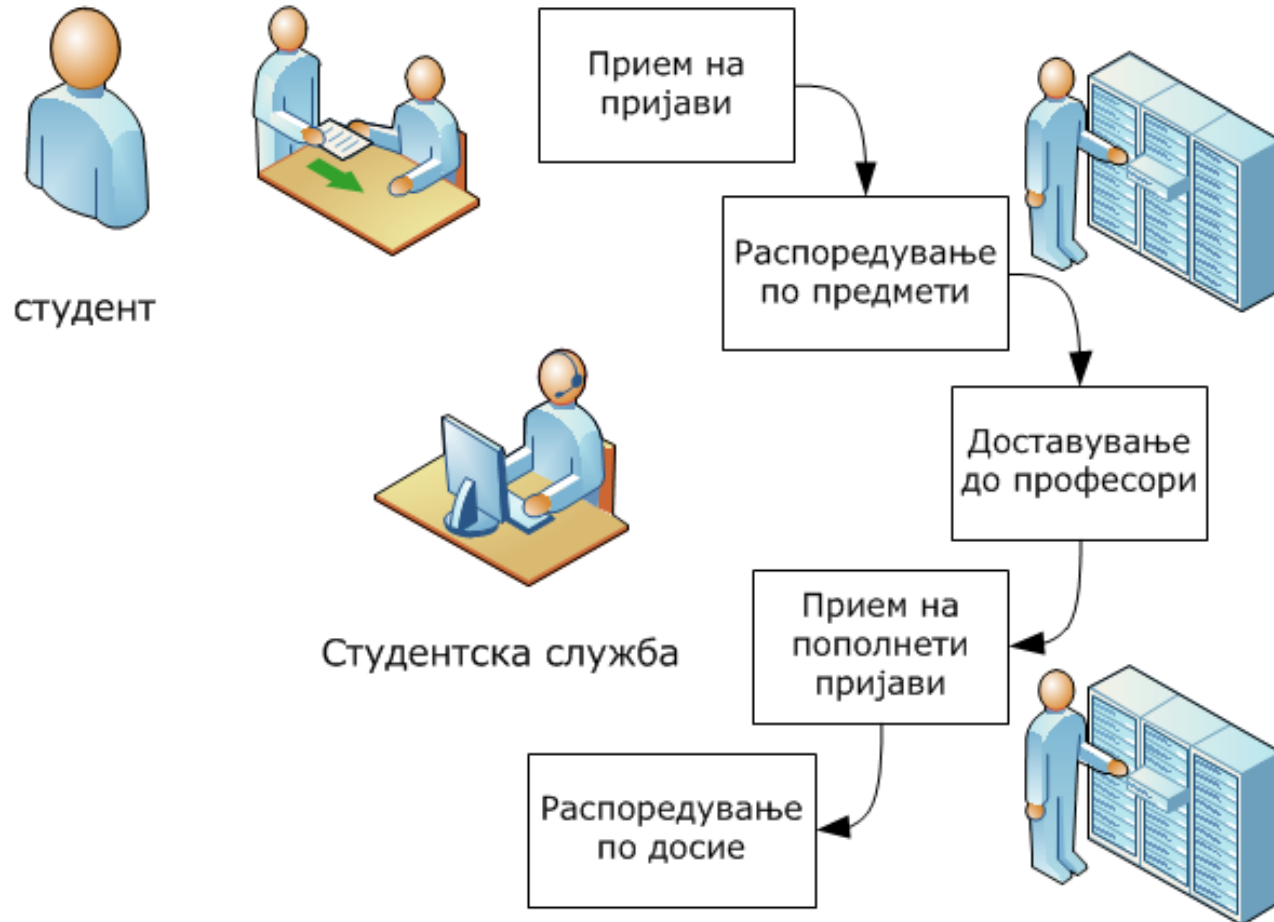
Студент – Заверка на семестар



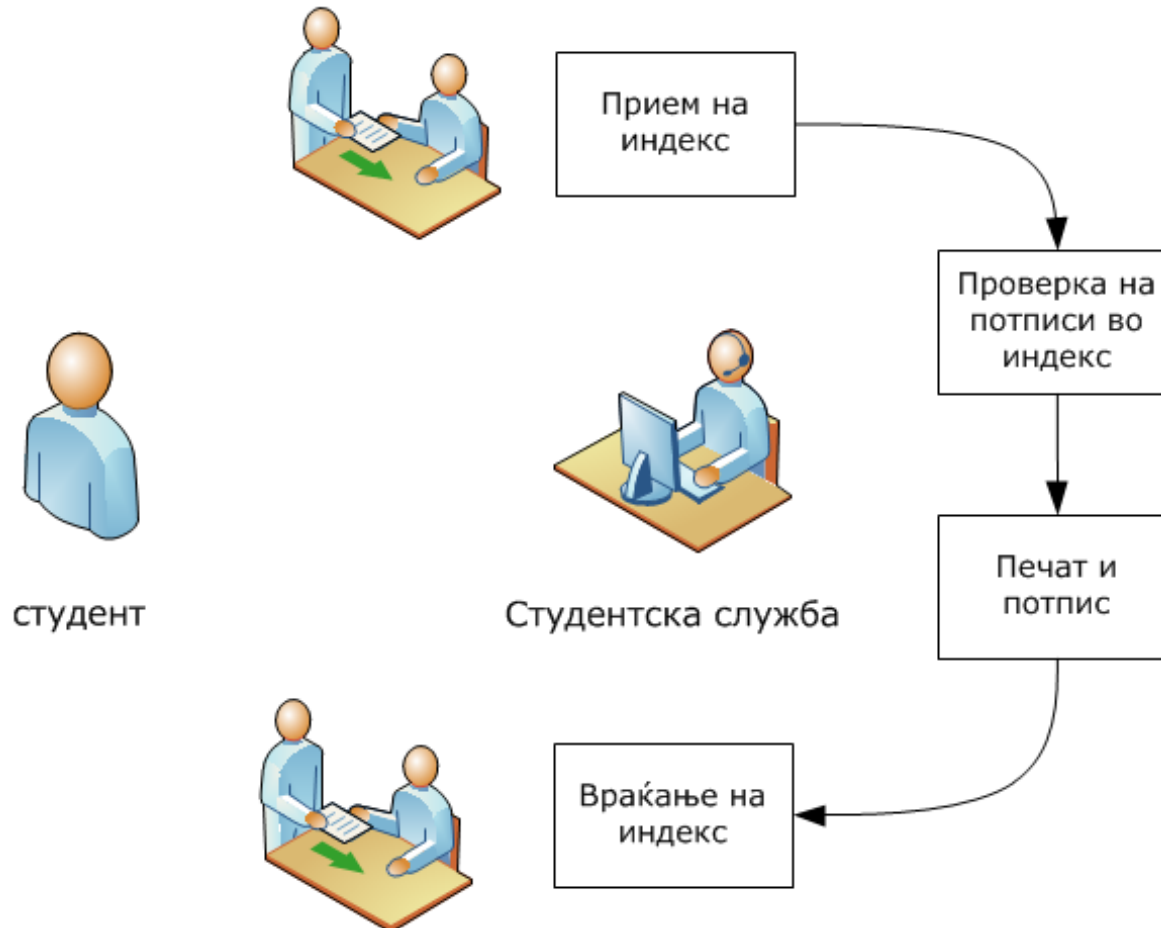
Студентска служба – Запишување на семестар



Студентска служба – Евиденција на пријави



Студентска служба – Заверка на семестар



Заклучок

- многу хартија
- рачно пополнување
- рачно проверување
- чекање на шалтер (за запишување, за пријава на испити, за заверка)

Нова постапка

- „**малку**“ хартија
- електронска евиденција и „**малку**“ рачно пополнување
- електронска евиденција и „**малку**“ рачно проверување
- чекање на шалтер (еднаш во семестарот – само оставање во сандаче)

Ново предвидена реализација

- **Спојување на сите активности во една активност**
- Запишување на семестар
- Пријавување на испити
- Заверката е електронска (автоматска од системот)

Активности на студентот



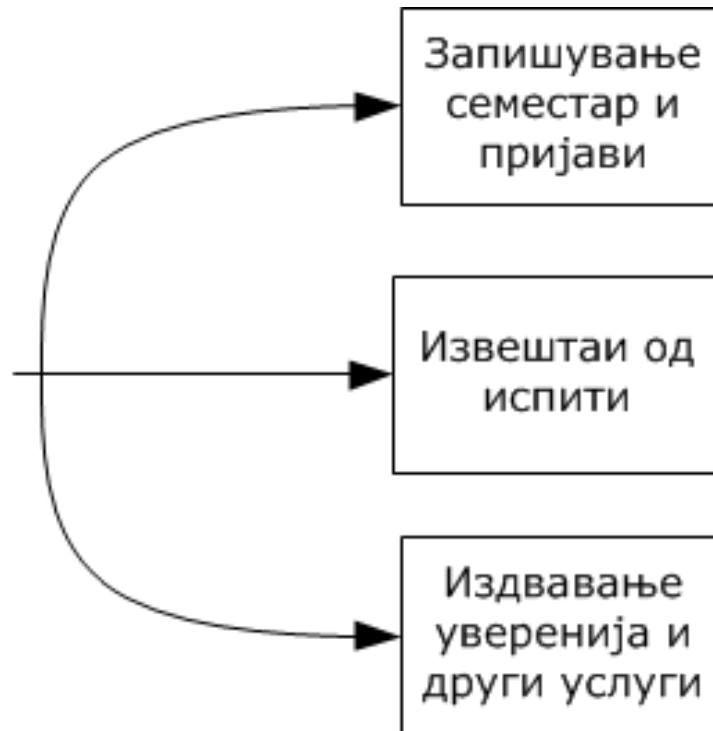
Промени

- Студентот **еднаш** остава комплет документи во сандаче (семестрален лист, пријави и уплатници)
- Системот **автоматски** одобрува што може да запише и евидентира – нема да дозволи да запише или полага предмети за кои нема исполнето соодветен услов
- системот **автоматски** прифаќа пријави и распоредува

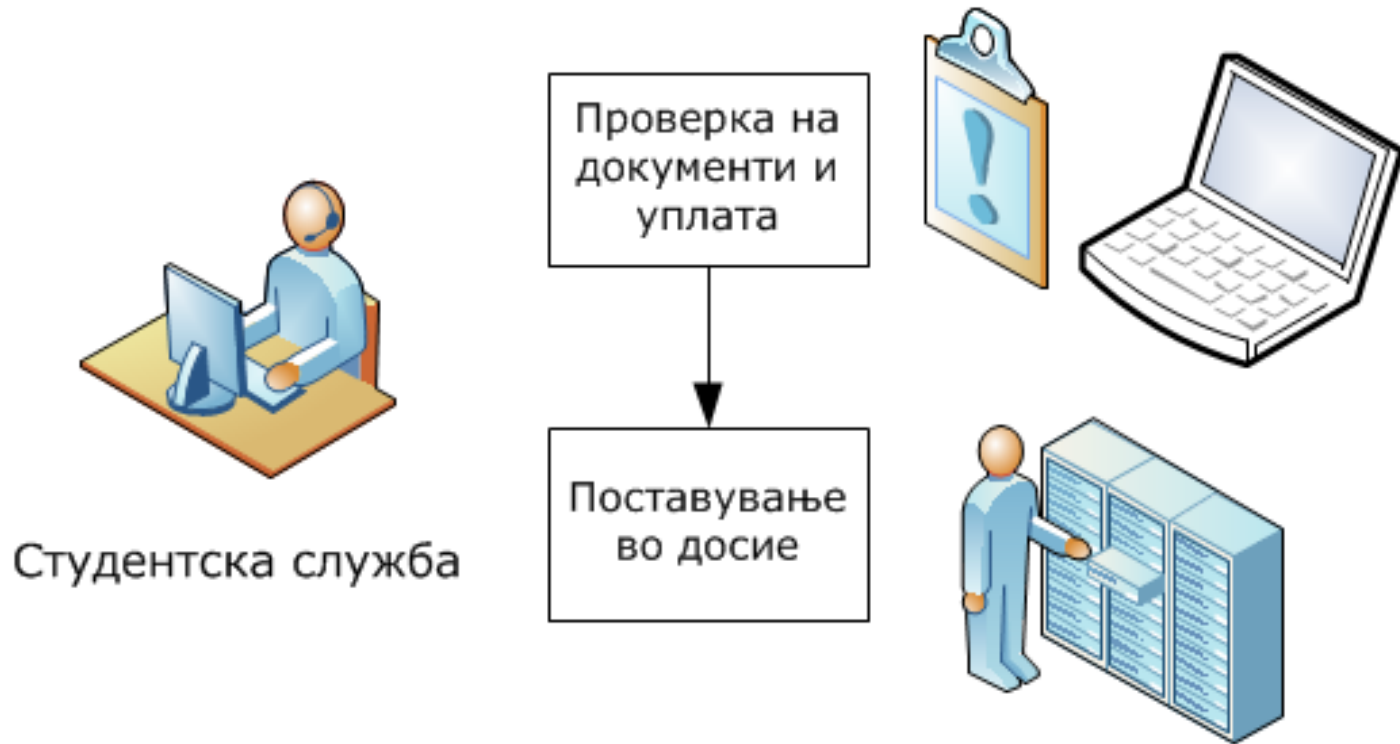
Активности на студентска служба



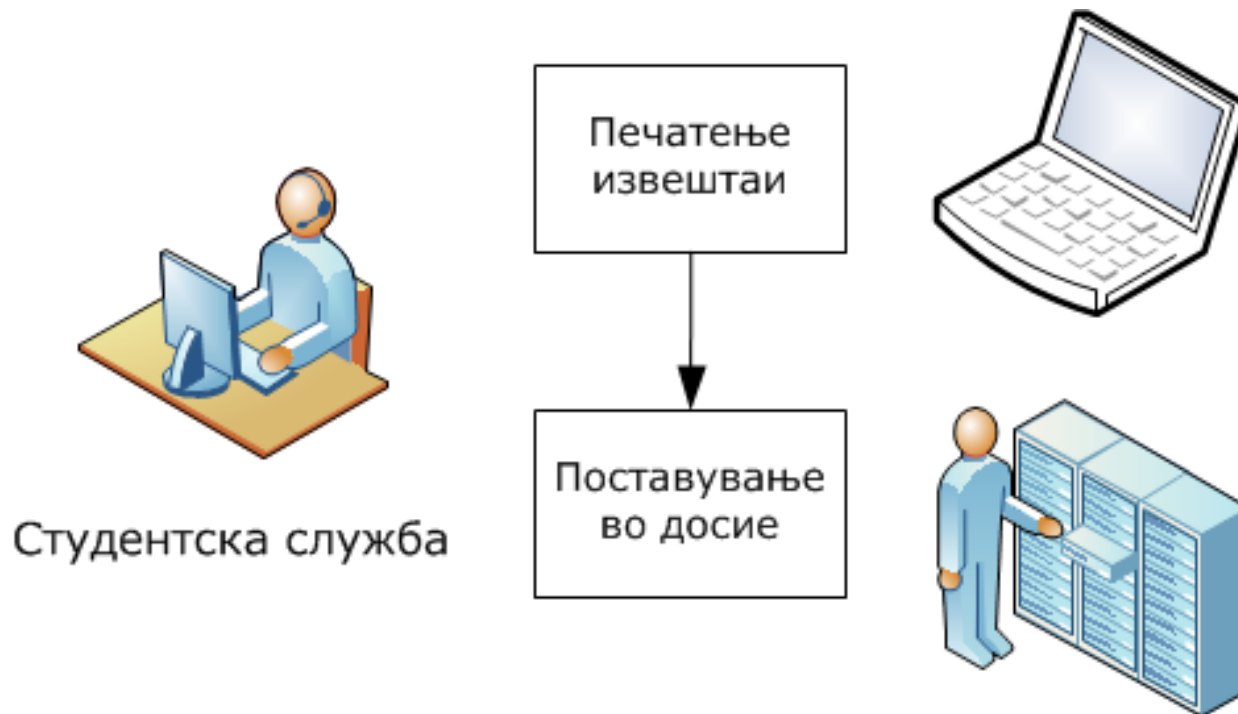
Студентска служба



Запишување семестар и валидација на пријави



Евиденција на испити во досие



Студентска служба – издавање уверенија или друго



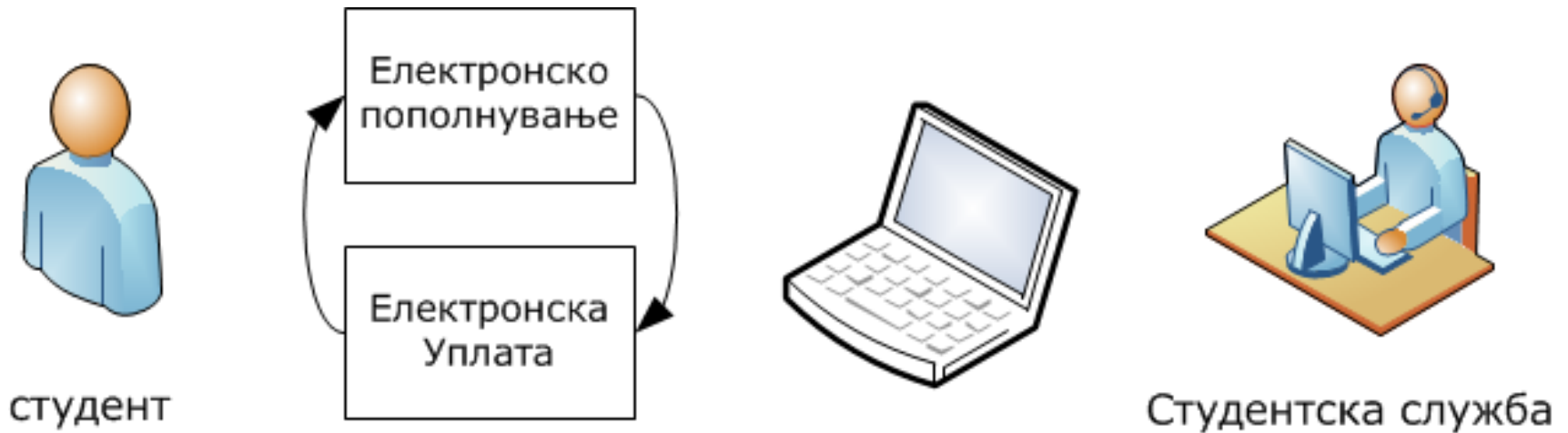
Студент – Уверенија и други услуги



Промени

- Студентот **електронски** доставува барање за уверенија или други услуги
- комплет документи во сандаче (семестрален лист, пријави и уплатници)
- Системот **автоматски** распоредува кога може да го подигне уверението
- На предвидениот термин службеникот прима уплатница, печати и издава документ

Иднина!



Електронска уплата

- електронска уплата и евидентирање на документите –
- кога универзитетот или факултетот ќе биде **подготвен да прими уплати на ваков начин**

Електронска касичка

- Форма на плаќање како претплата (припеид) – секоја услуга се наплатува од касичката
- кога универзитетот или факултетот правно ќе може да прима уплата на ваков начин

Комплетна електронска подршка

- Реализација на комплетен електронски систем
- **без постоење на шалтери или**
- **без физичко доставување документи**
- – кога правно ќе биде можно

Очекувани новитети 2012

- МОН да овозможи автоматско преземање податоци од матура или да спроведе систем за уписи на ниво на држава
- Расчистување на облик за картичка – студентска легитимација
- Расчистување на можностите за воведување електронска наплата директно или преку посредник

Што овој систем може

- Електронска касичка
- Интеграција на електронска наплата
- Евидентирање на уплата на такса преку СМС
- Генерира број на задолжение (фактура) за уплата на специјална услуга

Резиме

- Поедноставување на процесите
- Побрза и поточна обработка (не се губат пријави, точно се знае бројот итн.)
- Се намалува хартијата
- Се елиминираат редиците за чекање

Сигурност на академските резултати

- Оценки може да се внесуваат само ако се најави регистриран корисник од регистриран компјутер во локалната мрежа на факултетот

Сигурност и заштита на податоци

- Се прави копија (back up) на систем за масовно складирање (storage area network) и на резервен систем
- Се води евиденција на траги (log) за сите трансакции – може да се обнови или открие евентуална измама

Електронско запишување

- Апликантите сами пополнуваат апликации
- Апликантите ги доставуваат документите со уплатници (такси)
- Студентската служба проверува дали документите се целосни

Електронско запишување – комисија

- ги проверува документите наспроти внесените податоци и одобрува
- создава списоци и
- одговара на приговори

Електронско запишување - пригивори

- Се задаваат електронски
- Се доставува потпишан документ за архива
- Комисијата одговара електронски

Електронско запишување

- Позитивно искуство од претходните уписи
- Потребно е
 - **Реклама на ниво на универзитет!**
 - **Дополнителна обука!**